

Urząd Miejski w Iłży

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2027

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.
o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r.
poz. 1411) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami

Zatwierdzam

Burmistrz Iłży

Marek Łuszczek

B. Kubiś

1. Wstęp

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2027 Urzędu Miejskiego w Iłży, zwany dalej „Planem”, zawiera kierunki działań potrzebnych do podjęcia w Urzędzie Miejskim w Iłży, zwanego dalej „Urzędem” w celu uczynienia Urzędu miejscem bardziej przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami. Działania zawarte w Planie zostały opracowane na podstawie wewnętrznej diagnozy dostępności w wymiarze:

- architektonicznym,
- cyfrowym,
- informacyjno-komunikacyjnym.

2. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1411), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotów publicznych z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie przez podmioty publiczne działań, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja przepisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Celem tego programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architekturze, transporcie i oferowanych na rynku produktach tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy wiekiem.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają postanowienia Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują one do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów lub budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

3. Czym jest dostępność?

Dostępność to właściwość środowiska, która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi na korzystanie z niego na równi z innymi obywatelami. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w: życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej czy miejscu pracy.

4. Charakterystyka osób ze szczególnymi potrzebami.

Osoba ze szczególnymi potrzebami to – zgodnie z Ustawą – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Taka definicja oznacza, że do grupy osób ze szczególnymi potrzebami, można zaliczyć, na przykład:

- osoby z niepełnosprawnością czasową np. ze złamaną ręką itd.,
- osoby poruszające się na wózku lub o kulach, o ograniczonej możliwości ruchowej,
- rodziców z wózkami dziecięcymi, osoby z małym dzieckiem,
- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby głuche lub z niepełnosprawnością słuchu,
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemców,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (np. mające problem ze zrozumieniem języka polskiego pisanego lub mówionego),
- osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

4. Cel i kierunki działań

Celem Planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego i uczynieniu go bardziej dostępnym dla osób ze szczególnymi potrzebami.

W Planie zostały zaproponowane kierunki działań w obszarach o których mowa w art. 6 Ustawy: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym. Przedstawione kierunki działań uwzględniają wymogi wynikające z przepisów Ustawy.

Realizacja działań ujętych w Planie, wymagających poniesienia istotnych nakładów finansowych, uzależniona jest od planów remontowych i inwestycyjnych, względów technicznych lub prawnych oraz możliwości finansowych.

5. Podsumowanie

Realizacja planu będzie miała odzwierciedlenie w Raporcie o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, składanym cyklicznie co 4 lata (zgodnie z zapisami art. 11 Ustawy) na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2027

Lp.	Zakres działalności	Odpowiedzialność	Sposób realizacji
1.	Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2027	Koordynator ds. dostępności we współpracy kierownikami referatów Urzędu	Opracowanie planu działania o którym mowa w art. 14 ust. 2 pkt.2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2027, przekazanie do zatwierdzenia Burmistrzowi Iłży
2.	Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej	Koordynator ds. dostępności, Sekretarz	Przegląd dostosowania Urzędu względem dostosowania do minimalnych wymagań
3.	Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej	Koordynator ds. dostępności, pracownik odpowiedzialny za strony internetowe i aplikacje	Przegląd dostosowania Urzędu względem dostosowania do minimalnych wymagań
4.	Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności informacyjno – komunikacyjnej	Koordynator ds. dostępności, Sekretarz, pracownik odpowiedzialny za strony internetowe	Przegląd dostosowania Urzędu względem dostosowania do minimalnych wymagań
5.	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności, pracownik odpowiedzialny za strony internetowe	Przekazanie raportu do właściwego Urzędu Statystycznego

6.	Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej	- instytucja zewnętrzna	Audyt dostępności architektonicznej - kompleksowe badanie budynków oraz przestrzeni wokół nich pod kątem dostępności dla osób o szczególnych potrzebach. Audyt dostępności informacyjno-komunikacyjnej - sprawdzenie sposobów obsługi klientów z różnymi niepełnosprawnościami, dostępności i czytelności wszelkich informacji znajdujących się wewnątrz obiektu oraz w jego otoczeniu, dostępności i czytelności komunikatów, dostępności pism i formularzy dla osób z różnymi dysfunkcjami oraz oznakowania przestrzeni wewnątrz i na zewnątrz. Audyt dostępności cyfrowej - badanie strony internetowej oraz aplikacji mobilnej pod kątem zgodności z wytycznymi WCAG 2.1. Jego celem jest analiza dostępności strony lub aplikacji dla użytkowników z różnymi dysfunkcjami.
7.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności 1) architektonicznej, 2) cyfrowej, 3) informacyjno-komunikacyjnej	Koordinator ds. dostępności, Sekretarz, kierownicy referatów Urzędu, pracownicy Urzędu, pracownik odpowiedzialny za strony internetowe	Działania mające na celu zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wynikające z zapisów art. 6 Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W zakresie dostępności architektonicznej między innymi: stosowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności Urzędu w szczególności poprzez usuwanie barier architektonicznych, - zastosowanie oznaczeń kontrastowych tj. montaż oznaczenia ciągów komunikacyjnych, schodów, - zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny. Poprawianie dostępności architektonicznej urzędu poprzez stopniowe ograniczanie barier, np. poprawę sposobu wejścia do budynku (usuwanie progów, odpowiednie oznaczenia, piktogramy, uporządkowanie korytarzy i zwiększenie w miarę możliwości przestrzeni

			manewrowej dla osób na wózkach inwalidzkich i matek z małymi dziećmi). Uwzględnić kwestię dostępności i uniwersalnego projektowania w procedurach dotyczących zamówień publicznych. Poprawianie dostępności cyfrowej. Dostosowanie stron internetowych do obowiązujących standardów WCAG 2.1. oraz przestrzeganie ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Poprawianie dostępności informacyjno – komunikacyjnej poprzez stopniowe wdrażanie kolejnych rozwiązań poprawiających jakość komunikacji np. poprzez stałe poprawianie stron internetowych, aktualności i komunikatów, zwiększanie liczby kanałów dostępu i jakości komunikacji. Bieżący przegląd i aktualizacja danych zawartych w deklaracji dostępności. Aktualizacja na stronie internetowej BIP Urzędu (jeśli nastąpiły jakieś zmiany): - informacji adresowych i kontaktowych podmiotów wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami. - informacji o zakresie działalności Urzędu.
8.	Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator ds. dostępności, Sekretarz, kierownicy referatów Urzędu, pracownicy Urzędu,	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, w tym wykorzystania technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Działania mające na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego oraz informacyjno-komunikacyjnego. Zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych, Urząd nie będzie w stanie zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami.

9.	Monitorowanie możliwości pozyskania środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	Pracownik Urzędu odpowiedzialny za pozyskiwanie środków zewnętrznych	Monitorowanie możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych w szczególności: 1) z Funduszu Dostępności 2) z Funduszy Unijnych, 3) z dotacji celowych z budżetu Państwa 4) z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
10.	Monitorowanie realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2027	Koordynator ds. dostępności	Ocena stanu realizacji przyjętych zamierzeń w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Opracowała

Magdalena Grzywacz

Koordynator ds. dostępności

SEKRETARZ GMINY

Dariusz Bulski

Zatwierdził
Burmistrz Między
Marek Łuszczek
